

Допълнителни услуги: административни, информационни и услуги, свързани с управление на консумацията

| Услуга | Стандартно изпълнение | | Експресно/бързо изпълнение | |
|--|---|---|----------------------------|---------------------------------------|
| | Цена с ДДС | Срок след заплащане | Цена с ДДС | Срок след заплащане |
| 1 Изпращане на фактура-оригинал на хартиен носител на посочен от клиента адрес | еднократно абонамент за 6 месеца абонамент за 12 месеца | 6,00 лв. 30,00 лв. 55,00 лв. | до 5 работни дни | 11,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Изпращане на вече издадена фактура на хартиен носител за даден отчетен период на посочен от клиента пощенски адрес.</i> | | | | |
| 2 Издаване на копие на фактура по искане на клиент | | 6,00 лв. | до 5 работни дни | 11,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Издаване на копие на вече издадена фактура за посочен от клиента отчетен период. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i> | | | | |
| 3 Издаване на извънредна фактура по искане на клиента | | 12,00 лв. | до 5 работни дни | 18,50 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Издаване на фактура за електрическа енергия в срокове, по-ранни от предвидените с цел по-добро планиране на разходите за енергия от страна на клиента. Услугата се извършва по искане на клиента при подадени от него данни. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i> | | | | |
| 4 Издаване на служебна бележка на клиент | | 8,00 лв. | до 3 работни дни | 13,50 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Издаване на документ към определена дата, потвърждаващ, че дадено лице е или не е клиент на ЕПРЕУ и може да служи пред посочена от клиента институция.</i> | | | | |
| 5 Издаване на удостоверение за наличие/липса на задължения | | 10,00 лв. | до 5 работни дни | 16,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Издаване на документ към определена дата, с който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД удостоверява наличието/липсата на просрочени задължения на клиент.</i> | | | | |
| 6 Справка за текущи и просрочени задължения | | 10,00 лв. | до 5 работни дни | 16,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Отчет за дължимите текущи и просрочени от клиента суми, частично или изцяло неплатени към датата на справката. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i> | | | | |
| 7 Извличение за фактури и плащания за период до 36 месеца назад | | 29,00 лв. | до 5 работни дни | 40,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Подробен отчет на всички издадени на клиента фактури с техните падежи, както и на всички направени плащания. Извличението се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i> | | | | |
| 8 Справка за количества и стойност на електрическа енергия по фактура на клиент за период до | | 29,00 лв. | до 5 работни дни | 40,00 лв. до 8 работни часа |
| <i>Описание: Информация за количеството и стойността на фактурираната активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всеки сключен договор с клиента. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i> | | | | |
| 9 Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат) | | | | |
| Еднократна услуга | | 15,00 лв. | до 5 работни дни | |
| Абонаментна услуга (12 месеца) | | 126,00 лв. | 20 работни дни* | |
| <i>Описание: Услугата съдържа информация от фактурата на клиента, систематизирана по обекти в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и др.</i> | | | | |
| 10 Справка към фактура за продукти с борсова цена | | | | |
| Еднократна услуга | | 13,50 лв. | до 5 работни дни | |
| Абонаментна услуга (12 месеца) | | 38,40 лв. | 20 работни дни* | |
| <i>Описание: Справката е подходяща за клиенти със сключени договори по продукти с пряко обвързана с борсата цена, които желаят да разберат подробно как е формирана крайната им цена за даден период на фактуриране съгласно сключения договор. Справката съдържа подробна информация за цените и количествата на клиента (изчислени според причисления стандартизиран профил или измерванията за обектите) за всеки период на сетълмент в рамките на фактурирания период.</i> | | | | |
| 11 SMS Известие | | 0,95 лв./месец | до 5 работни дни | |
| <i>Описание: Текстово съобщение към посочен мобилен телефонен номер, което ще се изпраща на клиента при наличие на издадена фактура за електрическа енергия, при настъпил падеж на фактура и при предстоящо прекъсване на снабдяването. Услугата е на клиентски номер и се заявява за 12-месечен абонаментен период.</i> | | | | |
| 12 Справка за измервания по периоди на сетълмент по обекти за изминал период | | | | |
| за 1 месец | първи обект | 12,50 лв. | до 20 работни дни | |
| | следващ обект | 6,30 лв. | | |
| за 6 месеца | първи обект | 25,00 лв. | до 20 работни дни | |
| | следващ обект | 12,50 лв. | | |
| за 12 месеца | първи обект | 31,30 лв. | до 20 работни дни | |
| | следващ обект | 15,70 лв. | | |
| за клиенти с 50 обекта и повече | | съгласно индивидуална оферта | | |
| <i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за измерване с отчитане по периоди на сетълмент. Представява справка за измерените количества активна електрическа енергия по периоди на сетълмент по обекти за посочените календарни месеци, която се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i> | | | | |
| 13 Достъп до измервания по периоди на сетълмент по обекти чрез уеб приложение | | | | |
| абонамент за 6 месеца | първи обект | 27,00 лв. | до 20 работни дни | |
| | следващ обект | 13,50 лв. | | |
| абонамент за 12 месеца | първи обект | 40,50 лв. | до 20 работни дни | |
| | следващ обект | 20,30 лв. | | |
| за добавен нов обект на месец след започнал абонамент | | 3,30 лв. | до 20 работни дни | |
| за клиенти с 50 обекта и повече | | съгласно индивидуална оферта | | |
| <i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за измерване с отчитане по периоди на сетълмент. Представява предоставяне на достъп до уеб приложение с ежемесечна информация за измерените по периоди на сетълмент количества активна електрическа енергия по обекти. Приложението дава възможност за експорт на справки в табличен и графичен вид. Информацията за текущия месец е достъпна след 15-о число на следващия.</i> | | | | |
| 14 Издаване на справка за консумация на електрическа енергия по индивидуално запитване | | съгласно индивидуална оферта | | |
| <i>Описание: Услуга, предоставяща информация, свързана с консумацията на електрическа енергия, по определени от клиента вид и/или съдържание. Изпълнява се след уточнение на клиентските изисквания.</i> | | | | |

15 Съдействие при смяна на партида - подаване на документи, сключване на необходимите договори и други необходими административни дейности **39,20 лв.**

Описание: Посочената цена е за съдействие при смяна на партида за един обект. За изпълнение на услугата е необходимо клиентът предварително да упълномощи ЕПРЕУ с правата за извършване на необходимите дейности (да бъде представяван в отношенията с мрежовите оператори).

16 Участие в стандартна балансираща група **съгласно индивидуална оферта**
 Описание: Сключване на договор за участие в стандартна балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозните и отчетните стойности за потреблението на тези обекти стават част от сетълмента на групата. Услугата е подходяща за големи индустриални клиенти с почасово измерване независимо дали договорите им за доставка на електрическа енергия са с ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или друг доставчик.

| MyEnergy | месечна такса за един обект | 44,00 лв./мес. | до 30 дни от датата на сключване на Договор |
|------------------------|-----------------------------|----------------|---|
| абонамент за 12 месеца | допълнително устройство* | 28,00 лв./мес. | до 30 дни от датата на сключване на Договор |
| абонамент за 24 месеца | месечна такса за един обект | 34,50 лв./мес. | до 30 дни от датата на сключване на Договор |
| | допълнително устройство* | 23,50 лв./мес. | до 30 дни от датата на сключване на Договор |

* В случай че инсталацията на даден обект не позволява измерването на потреблението да се обхване само от едно устройство, то месечната такса за съответния обект се осъщява с посочената сума за всяко допълнително инсталирано мерително устройство по услугата

Описание: Услугата представлява абонаментен достъп до уеб базирана платформа с данни за потребление на електрическа енергия в реално време по обекти след инсталиране на специализирано оборудване. От услугата могат да се възползват всички потребители независимо от нивото на напрежение на мрежата, към която са присъединени техните обекти, както и нуждите, за които се използва електрическата енергия - битови или стопански. Един клиент може да заяви повече от един обект по услугата, като за всеки обект заплаща пълния размер на месечната такса, а в случай че някой от обектите изисква инсталация на повече от едно устройство, всяко допълнително устройство осъщява месечната такса за конкретния обект с посочената сума по абонаменти.

Услугата се предлага само за обекти на територията на областите Варна, Русе, Добрич, Шумен, Търговище, Разград, Велико Търново, Силистра и Габрово.

18 Обследване за енергийна ефективност **съгласно индивидуална оферта**
 Описание: Обследване на сгради, предприятия, промишлени системи и системи за външно изкуствено осветление. Издаване на сертификати за енергиен клас на сгради. Оценка на енергийни спестявания.

Услуги, свързани с преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

| Услуга | Стандартно изпълнение | | Експресно/бързо изпълнение | |
|---|-----------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|
| | Цена с ДДС | Срок след заплащане* | Цена с ДДС | Срок след заплащане* |
| 1 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на договорни отношения | | | | |
| за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД | от електромер/ел. табло | 50,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор | 69,00 лв. |
| | от стълб/външна мрежа | 58,00 лв. | | 81,00 лв. |
| | с оперативно превключване | 72,00 лв. | | 102,00 лв. |
| за обекти в мрежата на Електроразпределителни мрежи Запад ЕАД | от електромер/ел. табло | 56,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор | 70,00 лв. |
| | от стълб/външна мрежа | 148,00 лв. | | 208,00 лв. |
| | с опер. превкл./ с поч. измерване | 267,00 лв. | | 387,00 лв. |
| за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД | с директно измерване (със СТП) | 68,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор | 88,00 лв. |
| | с индиректно (почасово) измерване | 118,00 лв. | | 163,00 лв. |
| | от електромер/ел. табло | 63,50 лв. | | |
| за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД | с оперативно превключване | 107,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор | |
| | с разпределителна уредба | 63,50 лв. | | |

Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законовата лихва за забава на плащането.

2 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД се явява предходен доставчик **69,00 лв.** според сроковете на мрежовия оператор **99,00 лв.** според сроковете на мрежовия оператор

Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които са сменили своя доставчик, но не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения към предходния си доставчик. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законовата лихва за забава на плащането.

* Услугите се заявяват за изпълнение към съответния мрежов оператор до 2 работни часа след постъпване на сумата по сметка и/или отпадане на неизпълнението, довело до прекъсване на снабдяването.